

## Curriculum Vitae



### INFORMAZIONI PERSONALI

**Nome e Cognome** **Monica PENCO**  
**Indirizzo** Piazzale E. Brignole 3a 16125 Genova, Italia  
**Telefono** +39 010 209 51127 **Cellulare:** +39 3473059482  
**Fax** +39 010 209 9017  
**E-mail** monica.penco@unige.it  
**Nazionalità** Italiana  
**Data di nascita** 13.09.1975

### POSIZIONE LAVORATIVA

**Tecnico in area scientifica ed esperto in metodologia della ricerca sociale presso il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali dell'Università degli Studi di Genova.**

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Data** 2011  
**Titolo conseguito** Dottorato di Ricerca in Scienza politica conseguito presso l'Università degli Studi di Pavia. Titolo della tesi: "Disegno istituzionale delle università italiane tra consuetudine e innovazione: il ruolo della cultura organizzativa". Tutor prof. Bruno Bolognini.  
**Data** 2003  
**Titolo conseguito** Laurea in Scienze politiche conseguita presso l'Università degli Studi di Genova. Titolo della tesi: "Procedure Deliberative Partecipative". Votazione finale 110/110 e lode. Relatore prof. Massimo Bonanni.  
**Data** 1994  
**Titolo conseguito** Diploma conseguito presso il Civico Liceo Linguistico Grazia Deledda di Genova.

Corso di metodologia della ricerca sociale presso la scuola estiva di metodologia della ricerca di Terravecchia (SA), organizzata dall'associazione Paideia in collaborazione con l'Università degli Studi di Salerno e l' AIS, 2011.

Attualmente iscritta al Corso di Laurea triennale in Conservazione dei beni culturali – curriculum archeologico presso l'Università degli Studi di Genova.

### COMPETENZE E ABILITÀ PERSONALI

**Madrelingua** **Italiano**

**Altre lingue**

**Autovalutazione**

*Livello europeo (\*)*

**Inglese**

**Tedesco**

Understanding		Speaking		Writing	
Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production		
C2	C2	C2	C2	C2	
A1	C1	A1	A1	C1	

(\*) Common European Framework of Reference for Languages

<b>SOCIALI E ORGANIZZATIVE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- abilità relazionali acquisite durante l'esperienza lavorativa come barista e cameriera (1997-2005);</li> <li>- membro di numerosi comitati organizzativi in occasione di convegni, seminari, incontri presso il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali dell'Università degli Studi di Genova;</li> <li>- team member in numerose ricerche universitarie e in progetti finanziati dal Ministero dell'Università e della Ricerca e dall'Unione Europea;</li> </ul>
<b>COMPETENZE INFORMATICHE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ottima conoscenza dei principali sistemi operativi (Microsoft Windows, Mac OS e Ubuntu) e applicativi (Word, Excel, PowerPoint, MapPoint, Access, Outlook, Entourage, Eudora, Acrobat Reader e Distiller, Internet Explorer, Netscape Navigator, Mozilla e Safari). Buona conoscenza e utilizzo di strumenti multimediali. Buona conoscenza e utilizzo dei principali strumenti di elaborazione statistica (Spss, Stata, Sas). Buona conoscenza e utilizzo di applicativi per la realizzazione di questionari e sondaggi online (Limesurvey).</li> <li>- Dal 2006 al 2012 webmaster del sito del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali dell'Università di Genova <a href="http://www.dispos.unige.it">www.dispos.unige.it</a></li> </ul>
<b>ESPERIENZA PROFESSIONALE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membro della Società Italiana di Scienza Politica (SISP).</li> <li>- Membro del PRIN 2015 <i>Territorial Impact Assessment della coesione territoriale delle regioni italiane. Modello, su base place evidence, per la valutazione di policy rivolte allo sviluppo della green economy in aree interne e periferie metropolitane</i> (Coordinatore Prof.ssa Maria Prezioso, Università degli Studi di Roma Tor Vergata) (2015, in corso).</li> <li>- Membro della Commissione di inchiesta pubblica nell'ambito del procedimento VIA, Regione Liguria, per impianto di produzione di energia elettrica da biogas derivante da trattamento anaerobico della frazione organica dei RSU e rifiuti speciali non pericolosi nel Comune di Isola del Cantone, 2016</li> <li>- Membro del gruppo di ricerca per l'attività di indagine su <i>Customer Satisfaction e utenza potenziale presso il Teatro Carlo Felice di Genova</i>, 2016.</li> <li>- Membro del gruppo di lavoro nell'attività di supporto tecnico-scientifico al percorso partecipato promosso dal Comune di Genova per la definizione del programma di valorizzazione della caserma Gavoglio, 2015.</li> <li>- Membro del gruppo di lavoro per l'attività di monitoraggio e valutazione di progetti formativi e membro del comitato scientifico di progetti finanziati da Fondimpresa (SGA, Safety, SIC, UNIECOL), 2015.</li> <li>- Membro del gruppo di ricerca del PRA 2014 su <i>Gli euroscetticismi. Origine e sviluppo di partiti e movimenti contro l'UE</i>, responsabile prof. Guido Levi.</li> <li>- Membro del Comitato di Gestione del Polo tecnologico professionale "Energia e Efficienza Energetica" costituito dalla Regione Liguria, 2014.</li> <li>- Membro del gruppo di ricerca del PRA 2013 su <i>L'Italia e l'Europa negli anni Ottanta</i>, responsabile prof.ssa Lara Piccardo.</li> <li>- Membro del gruppo di ricerca del PRA 2012 su <i>Conflitti retributivi e democrazia</i>, responsabile prof. Andrea Mignone.</li> <li>- Membro del gruppo di ricerca nel progetto "Una bella differenza" nell'ambito del Fondo europeo per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi 2007/2013 – Azione 6, 2011.</li> <li>- Membro del Comitato scientifico interistituzionale per la rilevazione dell'opinione dell'utenza in merito alla riqualificazione del parco dell'Acquasola. Comune di Genova, 2010.</li> <li>- Membro del gruppo di ricerca "Percorsi partecipativi" nella costituzione dell'Osservatorio sulla Gronda di Ponente, 2009-2011.</li> <li>- Membro del gruppo di ricerca nell'indagine conoscitiva "Sicurezza urbana", 2008-2010.</li> <li>- Membro del gruppo di ricerca nel progetto "Imparare l'italiano è facile" finanziato dalla Regione Liguria nell'ambito delle attività di formazione previste nell'Accordo 12/12/2007 con compiti di monitoraggio; elaborazione dei dati in merito al "profilo dell'utenza" e alla "soddisfazione dell'utenza"; stesura del report finale per le attività di competenza, 2009.</li> <li>- Membro del gruppo di ricerca del PRIN 2009 su <i>La qualità della deliberazione</i>, responsabile unità locale prof. Massimo Bonanni, responsabile nazionale prof. Luigi Bobbio.</li> </ul>

- Partecipazione al dibattito pubblico sulla Gronda di Ponente, responsabile prof. Luigi Bobbio, Università degli Studi di Torino, enti proponenti Comune di Genova e Autostrade per l'Italia, con mansioni di: assistenza e accompagnamento ai lavori della Commissione, indagine, ascolto, rapporto con i comitati e gli attori locali, report istantaneo, verbalizzazione incontri, dicembre 2008 – aprile 2009.
- Cultore della materia in *Scienza dell'Amministrazione* presso l'Università degli Studi di Genova 2008-2014.
- Membro del gruppo di ricerca nel PRA 2008 su *La "diplomazia economica" dell'Unione Europea: istituzioni, attori e processi*, responsabile prof. Giampiero Cama.
- Membro del gruppo di ricerca nel PRA 2007 su *Democrazia e controlli: il ruolo delle magistrature contabili. Un'analisi comparata*, responsabile prof. Massimo Bonanni.
- Membro del gruppo di ricerca nel PRA 2007 su *Teorie e pratiche della democrazia*, responsabile prof. Giorgio Sola.
- Membro del gruppo di ricerca nell'indagine conoscitiva "Percorsi di costruzione della solidarietà intergenerazionale", 2006-2007.
- Membro del gruppo di ricerca nell'indagine conoscitiva "Cultura manageriale e rappresentanza degli interessi" presso il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali dell'Università degli Studi di Genova, 2006.
- Cultore della materia in *Relazioni internazionali* presso l'Università degli Studi di Genova 2006-2010.
- Cultore della materia in *Politica Comparata* presso l'Università degli Studi di Genova dal 2004.
- Cultore della materia in *Metodologia della Scienza Politica* presso l'Università degli Studi di Genova, 2003-2004.
- Cultore della materia in *Scienza Politica* presso l'Università degli Studi di Genova 2003-2012.
- Collaborazione nella raccolta ed elaborazione dati nell'ambito del progetto di valutazione e monitoraggio FSE, misura D3, presso la provincia di Torino, 2004-2007.
- Membro del gruppo di ricerca su "Lavoro Atipico" presso il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali dell'Università degli Studi di Genova (attività commissionata dalla Provincia di Genova), dicembre 2002-gennaio 2003.
- Membro del gruppo di ricerca su "Riforma degli Ordinamenti Universitari" presso il CARED (Centro Accademico per la Ricerca e la Didattica) dell'Università degli Studi di Genova, novembre 2001-aprile 2002.
- Membro del gruppo nel progetto di ricerca Cofin-2002 MURST su *Scienza Politica e Scienze Cognitive. Nuovi paradigmi deliberativi per far fronte all'incertezza dei problemi poco strutturati*.
- Partecipazione ad attività di supporto alla didattica ex articolo 33 dello statuto dell'Università di Genova per le materie di *Scienza Politica e Metodologia della Ricerca Sociale*.

#### ESPERIENZA DIDATTICA

- Docenze nell'ambito dei corsi diretti alla terza età organizzati dall'Università degli Studi di Genova – 2011-2016.
- Docenza sul tema I fondi europei 2014 – 2020: teoria e pratica per lo sviluppo di progetti sui nuovi bandi comunitari, presso la scuola estiva di Castellania, organizzata annualmente dall'associazione senza scopo di lucro Epokè Ricerche – settembre 2015.
- Docenza sul tema L'europrogettazione: strumenti e opportunità, presso l'azienda Aesseffe – luglio 2015.
- Docenze sul tema Democrazia deliberativa tra teoria ed esperienze empiriche, presso Lab: Laboratorio di Cittadinanza Attiva organizzato dal circolo culturale il Borgo di Parma con il patrocinio dall'Università degli Studi di Parma – ottobre-novembre 2014.
- Incarico di docenza per il corso di formazione per personale neoassunto organizzato dall'Università degli Studi di Genova, con un intervento su "Il clima e la cultura delle organizzazioni, il team working" – giugno 2009.

- Incarico di docenza per il corso di formazione per personale di categoria B (area amministrativa) organizzato dall'Università degli Studi di Genova, con un intervento su "La qualità come obiettivo nella produzione di beni e servizi" – marzo 2009.
- Incarico di docenza al corso di *Esperto in comunicazione ambientale con l'ausilio di tecnologie crossmediali*, organizzato dal Centro Malerba Formazione e Lavoro S.c.r.l., per un intervento su "Tecniche di cittadinanza attiva" – febbraio 2009.
- Incarico di docenza a distanza (fad) al corso di Master Universitario di 1° livello in *Politiche e strumenti per lo sviluppo economico territoriale*, organizzato dal CESCOT in collaborazione con la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Genova e PERFORM, per Sociologia dell'organizzazione (approcci teorici allo studio dei fenomeni organizzativi; organizzazioni complesse, comunicazione e cultura aziendale; comunicazione e decisione organizzativa) – 8 ore, settembre 2007.
- Incarico di docenza al corso di Master Universitario di 1° livello in *Politiche e strumenti per lo sviluppo economico territoriale*, organizzato dal CESCOT in collaborazione con la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Genova e PERFORM, per Sociologia dell'organizzazione (approcci teorici allo studio dei fenomeni organizzativi; organizzazioni complesse, comunicazione e cultura aziendale; comunicazione e decisione organizzativa) – 10 ore, maggio 2007.
- Attività seminariale nell'ambito del corso di Scienza Politica (prof. Massimo Bonanni) presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Genova sul tema Metodologia della Ricerca Sociale 2004-2005.

#### ESPERIENZA INTERNAZIONALE

Dal 2005, membro del gruppo di lavoro per l'attività internazionale del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali dell'Università degli Studi di Genova:

#### TEMPUS:

- 530385-TEMPUS-1-2012-1-AZ-TEMPUS-JPCR (grandholder prof. Massa), *Curriculum Development and Capacity Building in the Field of EU Studies (CURDEUS)* (Khazar University, Baku, Azerbaijan). Ruolo: formatore.
- SCM T045A06/06 UM (grantholder prof. A. Mignone), (Almaty, Kazhakstan), *Transferring EU Evaluation Methods in KAUIR functions and processes*, at Kazhak State University of World Languages. Ruolo: formatore.
- SCM T078A06/06 UM (grantholder prof. G. Sola), *Transferring of Quality Management Models in KSTU functions and processes*, at Kyrgyz State Technical University (Bishkek, Kyrgyzstan). Ruolo: formatore.
- JEP 25058/04 UM (grantholder rag. A. Musaio), *Environment Driven Strategic Plan at SEUA*, at State Engineering University of Armenia (Erevan, Armenia). Ruolo: formatore.
- JEP 25186/04 CD (grantholder prof. A. Mignone), *Master in Environmental Law and Policies in the Russian Federation*, at Tambov State Technical University (Tambov, Russia). Ruolo: formatore.
- JEP 24158/03 CD (partner DISPOS), *Understanding European Governance in the North-Western Regions of Russia*, at European University at St.Petersburg (St.Petersburg, Russia). Ruolo: formatore.
- JEP 23046/02 UM (grantholder prof. A. Mignone), *Strategic Planning of Management*, at Tambov State Technical University (Tambov, Russia). Ruolo: formatore.

#### LIFELONG LEARNING:

- LLP - Ka4 Dissemination And Exploitation Of Results - *Good Practice for Dissemination and Valorization for Educational Projects in Europe (DiVa)*. Ruolo attività di ricerca.

- LLP – Grundtvig – Partnerships 2010, *Animals in Pet Therapy Education (ATE)*. Ruolo attività di ricerca.
- LLP – Leonardo da Vinci-TOI – *Cargo Securing to Prevent Cargo Damages on Road, Sea, Rail and Air (Caring)*. Ruolo: attività di ricerca.
- LLP – Leonardo da Vinci-DOI – *VET Quality in ICT Sector (Vet Qi)*. Ruolo: attività di ricerca.
- JEAN MONNET – azione Learning at School – *HopEurope-Speranza Europa*. Ruolo: collaborazione generale e formazione dei tirocinanti in metodologia della ricerca sociale e utilizzo del software SPSS.

ALFA:

- *Towards Sustainable Financial Management (Suma)*. Ruolo: attività di ricerca.

ERASMUS PLUS

- Erasmus Plus – Capacity Building in Higher Education - 561890-EPP-1-2015-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP – *Master Degree in Innovative Technologies in Energy Efficient Buildings for Russian & Armenian Universities and Stakeholders – Marueeb*, Ruolo: attività di analisi e presentazione dati.

#### LINEE DI RICERCA

Democrazia deliberativa, arene deliberative, procedure partecipative e deliberative (con particolare riferimento a *Citizen Jury, Deliberative Polling, Planungszelle, Focus Group, Consensus Conference, Agenda 21, Metodo Delphi, Televoto e Bilancio Partecipativo*), cittadinanza attiva e processi decisionali condivisi, e-democracy, e-government.

Teoria dell'organizzazione. L'università come organizzazione complessa e gli elementi *soft* dell'organizzazione: clima organizzativo e cultura organizzativa.

#### PUBBLICAZIONI

Penco, M. (2015), *Cambiare per non cambiare: l'università italiana dagli anni '80 ad oggi*, in L. Piccardo (a cura di), *L'Italia e l'Europa negli anni Ottanta. Storia, politica, cultura*, Milano, FrancoAngeli, pp. 93-116.

Penco, M. (2014), *Michel Crozier: dal fenomeno burocratico all'impresa "in ascolto"* in G. Solano e F. Sozzi (a cura di), *I maestri delle scienze sociali II*, Villasanta MB, Limina Mentis, pp. 89-110.

Penco, M., Sozzi, F. (2013), *Processi deliberativi e arene politiche locali: come la deliberazione influenza la politica e le politiche*, in L. Bobbio, *La qualità della deliberazione*, Roma, Carocci, pp. 250-276.

Penco, M. (2012), *Weick : pensatore della complessità*, in G. Solano e F. Sozzi (a cura di), *I maestri delle scienze sociali*, Villasanta MB, Limina Mentis, pp. 379-399.

Penco, M. (2011), *Tra chiesa e impresa. Strategia del cambiamento e vincoli organizzativi nell'università italiana*, Genova, Ecig.

Longoni, L., Penco, M. (2010), "La fase istruttoria del dibattito pubblico", *Urbanistica*, Vol. LXII, n. 142, p. 78.

Penco, M. (2009), "Organizational Analysis of Universities and the Cultural Perspective: Preliminary Considerations", atti del Convegno, *Internal Quality Assurance: Experience, Problems and Trends*, Yerevan, 23-24 September 2008, pp. 138-143.

Penco, M. (2006), "Orientation as a Key Feature in Lifelong Learning. Facing the New Challenges of the Post-industrial Society", *Final Dissemination Conference in the frame of the Tempus Tacis project TSTU Strategic Planning of Management*, Tambov, June 2006, pp. 69-74.

Bonanni, M., Penco, M. (2006), *Preferenze o argomentazioni congelate? Esperienze di democrazia discorsiva*, Milano, FrancoAngeli.

Bonanni, M., Penco, M. (2005), *Modelli deliberativi: una ricognizione critica* in L. Pellizzoni, *La deliberazione pubblica*, Roma, Meltemi, pp.157-176.